



Cleverbots

Лидер в разработке диалоговых систем

Cleverbots

Создаем **ботов с искусственным интеллектом** промышленного масштаба:

- Основатели кластера РАЭК «Искусственный интеллект»
- Победители и призеры премий за инновационные проекты
- Реализованные проекты в России, СНГ, США и Европе
- Более 10 млн. пользователей у разработанных нами решений

4

года

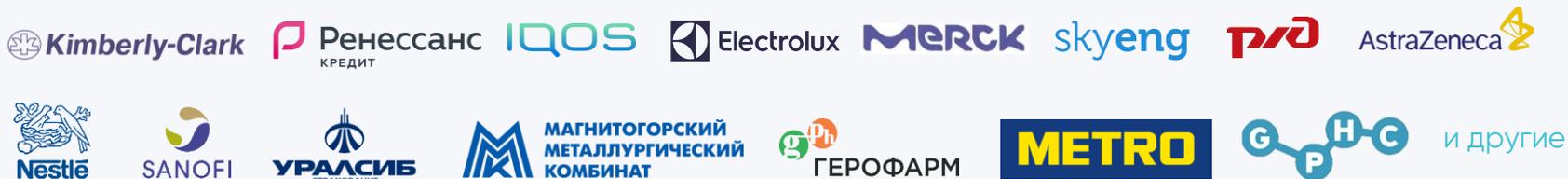
на рынке искусственного интеллекта

70+

проектов

реализовано для крупнейших российских и международных компаний и брендов

Наши клиенты



Ключевые направления



Чат-боты

Разработаем чат-бот в нужном канале и интегрируем с внутренней ИТ-инфраструктурой **для автоматизации поддержки сотрудников или клиентов**



Речевые технологии

Создадим голосового бота **для автоматизации входящей и исходящей коммуникации** или голосовой навигации для виртуальных ассистентов



Анализ данных

Проведем анализ данных с помощью **технологий машинного обучения** для выявления закономерностей, недоступных при традиционных подходах



Компьютерное зрение

Разработаем или интегрируем алгоритмы для работы с **изображениями и видеоматериалами** для **решения промышленных задач**

Примеры задач клиентов, которые были решены командой Cleverbots



Коммуникация

- Снижение расходов на поддержку клиентов в текстовых и голосовых каналах
- Повышение эффективности работы колл-центра
- Автоматизация проведения чековых промокампаний
- Создание уникальных голосовых навыков для виртуальных ассистентов
- Снижение расходов на прием заказов и подтверждение доставки
- Автоматизация найма, онбординга и поддержки сотрудников

и другие



Аналитика

- Выявление потребительских инсайтов
- Повышение эффективности проведения исследований (в т.ч. с механикой тайных покупателей)
- Повышение точности прогнозирования продаж
- Разработка рекомендательных систем
- Разработка систем преддиагностики и прогнозирования заболеваний
- Оптимизация использования производственных мощностей

и другие

Результаты внедрения технологий



40–60%

Снижение расходов на
первую линию поддержки
или горячую линию



5x

Увеличение скорости
обработки обращений
клиентов



20–40%

Повышение
эффективности
работы сотрудников



10–30%

Повышение точности
прогнозирования



10–25%

Повышение эффективности
маркетинговых кампаний
благодаря глубокой
аналитике



9 из 10

Клиентов
рекомендуют
Cleverbots

CASES

Инструмент диагностики дефектов речи у детей



Задача

Разработать инструмент преддиагностики, который поможет распознавать дефекты произношения, сигнализирующие о возможном нарушении развития мозга у детей 2-7 лет



Решение

Разработан тест в формате виджета совместно с профессиональными логопедами для сайта ПРО.МОЗГ. Инструмент был адаптирован с учетом особенностей взаимодействия детей с интерфейсом. В виджет интегрирован чат-бот с технологией распознавания речи на основе машинного обучения



Результат

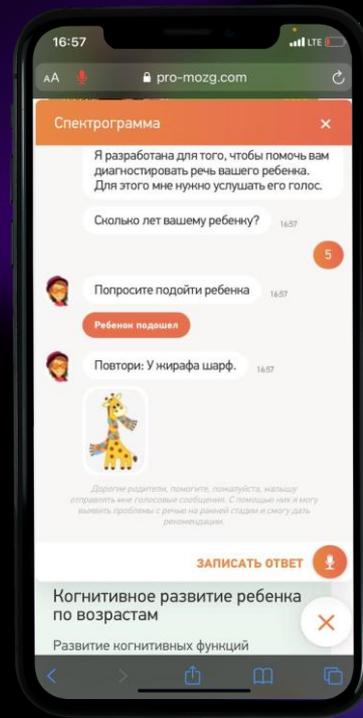
Модель в автоматическом режиме определяет, с какой вероятностью на аудиозаписи присутствует дефект речи. Собрано более 1 000 анкет тестирования. Точность распознавания аудиоданных составляет до 85% для качественных аудио

>1K

Пройденных
диагностик

85%

Точность
распознавания



ПЛАТИНОВАЯ
УНИЦИЯ



Chatbots

Бот клиентской поддержки



Задача

Автоматизировать коммуникацию и оперативную клиентскую поддержку



Решение

Разработан мультиплатформенный чат-бот для Telegram, Viber и сайта бренда, который был интегрирован в инфраструктуру РМІ



Результат

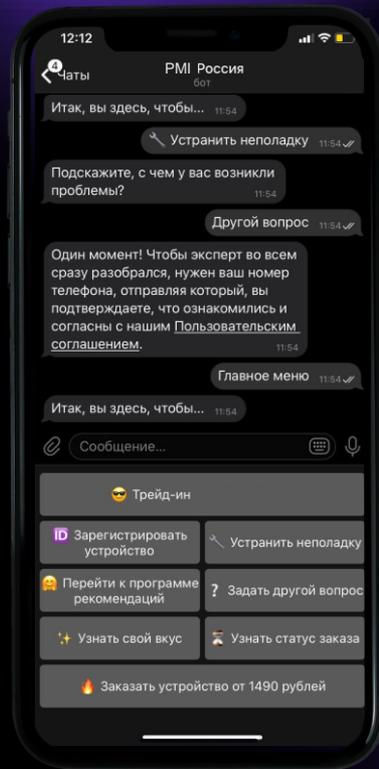
Чат-бот стал основной коммуникационной платформой для пользователей, и теперь более 50% запросов обрабатываются автоматически без привлечения операторов

1,5 млн

Пользователей

>50%

Запросов
обрабатываются
автоматически





Chatbots

Автоматизация чекового промо



Задача

Автоматизировать проведение промокампании Huggies Казахстан, которая обеспечит приток новых пользователей, обогатит текущую CRM базу, а также увеличит средний чек по продажам линейки подгузников и трусиков



Решение

Разработаны 2 веб-сайта с мобильной версией и диалоговым интерфейсом со встроенным CV-модулем распознавания чеков для получения купона



Результат

Виджет автоматически валидирует чек в течение 10 секунд и выдает купоны пользователям. Более 100 000 пользователей на сайте за месяц работы акции и 25 000 выданных купонов

>100K

Пользователей
за месяц

>25K

Выданных купонов





Chatbots

Мультиплатформенный чат-бот для проведения промоакций с валидацией чеков



Задача

Автоматизировать процесс проведения промоакций в мессенджерах.



Решение

Мы разработали чат-ботов в Telegram и WhatsApp с функционалом валидации чеков с QR-кодами.

Решение позволяет одновременно запускать несколько промоакций с разными условиями, например, по конкретным торговым сетям, типам продукции, регионам. Кроме того, чат-бот умеет рассылать push-уведомления о старте активности для тех пользователей, которым интересен продвигаемый товар.

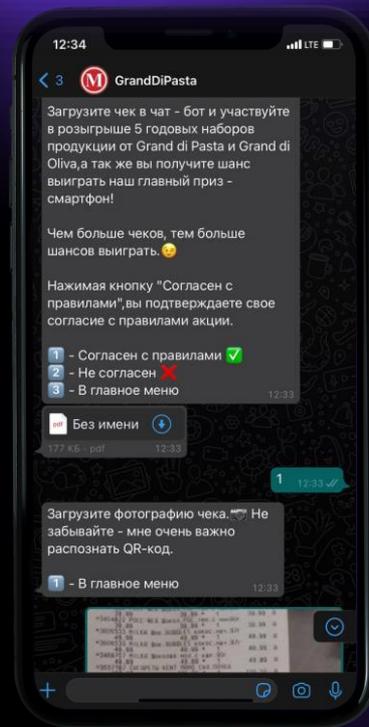


Результат

Решение позволяет одновременно проводить несколько промоакций разных брендов в разных регионах. Система обрабатывает более 70% чеков без привлечения операторов.

>70%

Чеков система обрабатывает без привлечения операторов



Чат-бот для автоматизации проверки оборудования в восьми странах



Задача

Автоматизировать ежеквартальный аудит оборудования в восьми странах СНГ с помощью административной панели и чат-бота в Telegram.



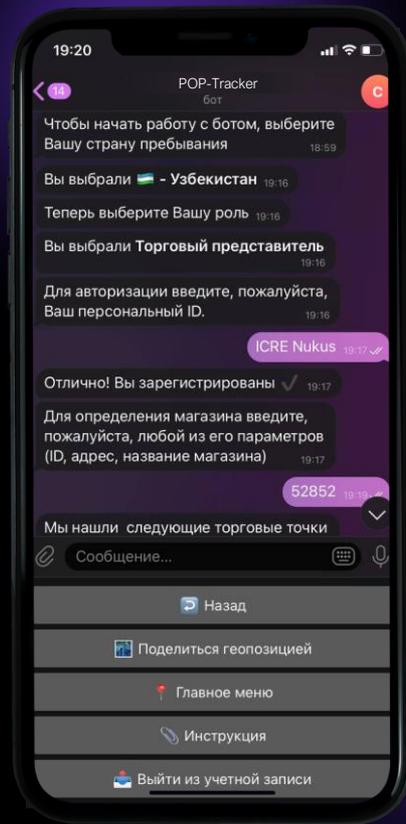
Решение

Мы разработали чат-бота в Telegram для централизованного сбора информации. Торговые представители компании посещают магазины в разных странах, устанавливают оборудование, фотографируют его и загружают в систему, где их видят контролирующие сотрудники. Для наглядного отображения информации мы создали административную панель на базе веб-фреймворка Django, которая позволяет обновлять статусы проверок и добавлять комментарии.



Результат

Проект находится на стадии тестирования. Решение обеспечит компании быстрый и удобный доступ к актуальной информации о комплектности и состоянии оборудования в восьми странах СНГ.



METRO

Chatbots

Чат-бот для поддержки покупателей на сайте



Задача

Упростить навигацию пользователей на сайте и реализовать функционал личного кабинета в диалоговом интерфейсе



Решение

Разработан гибридный виджет с линейной логикой и NLP-модулем, который в диалоговом интерфейсе предоставляет пользователям доступ ко всему функционалу сайта и личного кабинета

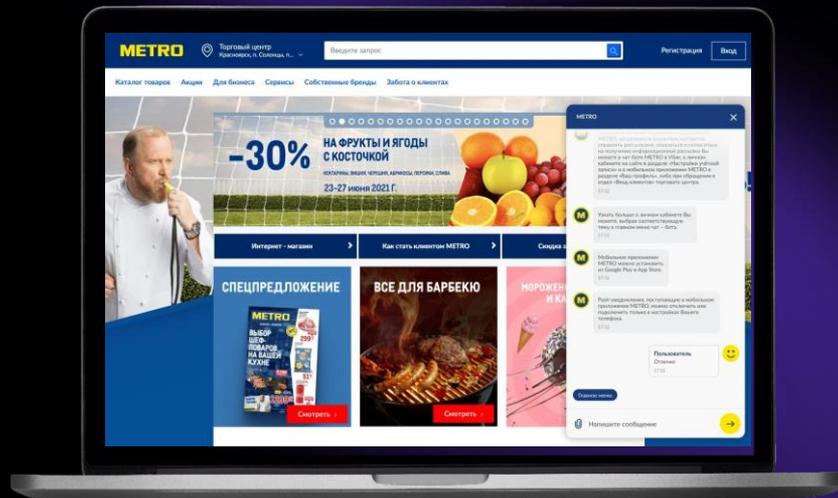


Результат

Проект находится в стадии запуска в production-версии, точность распознавания тематики обращения на тестовой выборке более 80%

>80%

Точность распознавания тематики обращения на тестовой выборке





Chatbots

Чат-бот игра в сообществе ВКонтакте



Задача

Увеличить активность пользователей на странице сообщества бренда Tornado и стимулировать продажи продукции бренда



Решение

Разработан чат-бот ВКонтакте, реализующий как внутренние игровые механики – в диалоге с сообществом, так и внешние – через активность в группе



Результат

Единый игровой интерфейс для 17 тысяч игроков позволяет участникам акции получать задания, хранить игровые карточки, отслеживать таблицы лидеров и загружать чеки для получения баллов

17k

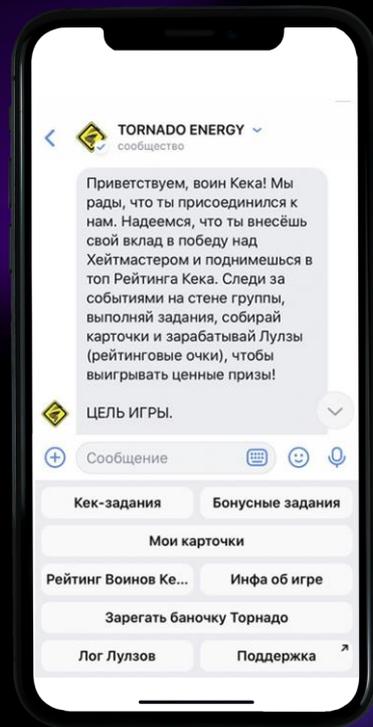
Игроков

500k

Отправленных
через бота
сообщений

+500%

Активность
пользователей
в группе



Получение актуальной информации о стоимости и наличии препаратов в аптеках



Задача

Оперативно получать актуальную информацию о наличии, стоимости и рекомендациях фармацевтами препаратов в аптеках по всей России



Решение

Для решения задачи был разработан голосовой бот, который за 1 день обзвонил всю имеющуюся базу аптек и, представляясь реальным покупателем, получил всю необходимую информацию, которая фиксировалась в аналитическом отчете по результатам совершенных звонков



Результат

За 1 день голосовой бот обзвонил более 20 тыс. доступных контактных номеров и пообщался с 7 тыс. фармацевтов. В результате компания получила актуальный аналитический отчет о рекомендации бренда в аптеках

7000

Успешных звонков

95%

Точность
распознавания

1 день

Для осуществления всех
звонков и сбора статистики



Voice

Навык для Яндекс.Алисы



Задача

Создать навык для голосового помощника «Яндекс.Алиса», который поможет «котородителям» радовать питомцев и лучше понимать их



Решение

Был подготовлен сценарий на основе советов экспертов бренда Whiskas, которые используют обширную научно обоснованную базу знаний по уходу за кошками. Советы были озвучены Николаем Дроздовым, а потом интегрированы в систему навыка



Результат

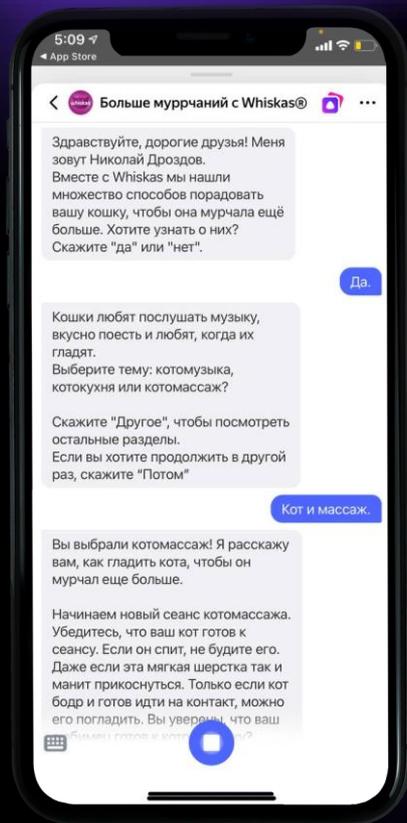
В первую неделю навык запустили более 1500 пользователей. В некоторые реплики эксперта нативно включена информация о кормах WHISKAS, что позволяет повысить лояльность аудитории и улучшить имидж бренда

>1500

Пользователей в первую неделю

4,3★

Оценка навыка пользователями



Виртуальный помощник для промо-кампании “Добрый ужин”



Задача

Предоставить потребителям полезный сервис и повысить их лояльность, заявив о бренде «Добрый» как о технологичном продукте в своем сегменте.



Решение

Мы разработали виртуального помощника с интерактивной механикой на сайте бренда: пользователь сканирует QR-код на упаковке сока «Добрый» и переходит на страницу проекта, где его встречает виртуальный персонаж в виде упаковки сока. Посредством голосового или текстового ввода пользователь сообщает, какие продукты есть в холодильнике и на сколько персон нужно приготовить ужин. Далее виртуальный ассистент рекомендует пользователю самые подходящие к соку рецепты блюд с указанием КБЖУ, которыми можно легко делиться в соц. сетях и мессенджерах.



Результат

Мы создали первого в этом сегменте виртуального помощника, который подбирает рецепты блюд и в игровой форме рассказывает потребителям о преимуществах продукции бренда.

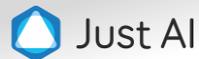


Наши награды



1 место

в разработке чат-ботов и диалоговых интерфейсов по итогам 2021 года



Топ-3

сегмента «Ассистенты и навыки, IVR и другие решения для клиентской поддержки»



Бронза

одного из крупнейших digital-конкурсов России за мультиплатформенный чат-бот для Philip Morris International



Финалист

в номинации «Digital-проект» конкурса «Платиновая унция» за проект «Спектрограмма»

Нас рекомендуют ваши коллеги



Продукт, разработанный командой Cleverbots, на всех стадиях тестирования продемонстрировал высокие результаты эффективности, полностью отвечающие запросу со стороны отдела дистанционного обучения ОАО «РЖД»

[Посмотреть отзыв](#)



В рамках совместной работы команда Cleverbots демонстрирует нестандартный взгляд на поиск решений непростой бизнес-задачи

[Посмотреть отзыв](#)



Команда Cleverbots демонстрирует высокий профессионализм, индивидуальный подход к работе, высокий уровень клиентоориентированности

[Посмотреть отзыв](#)

Наши преимущества

Подбираем оптимальное по стоимости и срокам решение вашей задачи

Собрали квалифицированную команду разработки – экспертов в ИИ-технологиях

Гарантируем результат

Знаем процессы партнеров изнутри и делаем сложные проекты простыми в реализации

Подключаемся к проекту на любом этапе

Не знаете, как повысить эффективность с помощью ИИ?

Проведем бесплатный аудит ваших процессов и составим список рекомендаций по использованию ИИ

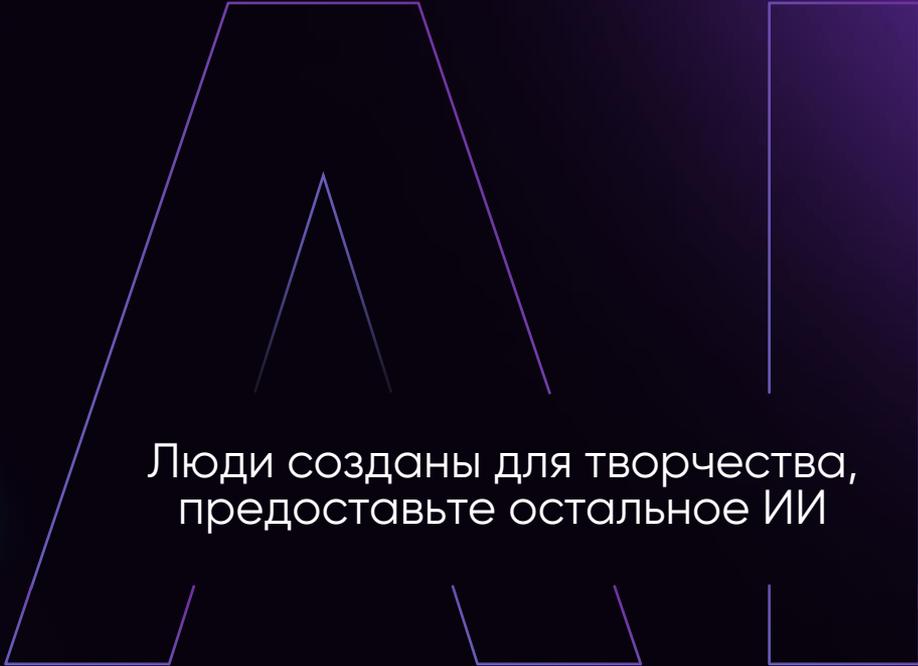
Хотите изучить лучшие практики решения вашей задачи?

Проведем воркшоп или частную консультацию, на которых расскажем об успешных кейсах решения вашей задачи

Нужен ИИ-партнер для реализации задуманного проекта?

Сравним для вас доступные коробочные решения и возможности кастомной разработки, после чего подготовим коммерческое предложение

Обсудить задачу



Люди созданы для творчества,
предоставьте остальное ИИ

[Обсудить задачу](#)